



CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr.5897

Craiova, B-dul Nicolae Titulescu, Nr. 22

Tel.: 0251/416365; 418717

Fax: 0251/417838

Web: www.dgaspedolj.ro

E-mail: office@dgaspedolj.ro

Cod Postal: 200134



Nr. *1217* *27 01* 2025

RAPORT DE ACTIVITATE
PENTRU ANUL 2024

CUPRINS

Cap. 1 Scopul și funcțiile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Cap. 2 Atribuții și principalele activități desfășurate în cursul anului 2024

- A) În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului**
- B) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice**
- C) În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități**
- D) În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate**
- E) Alte activități**

Cap. 1 Scopul și funcțiile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj este instituție publică cu personalitate juridică înființată în subordinea Consiliului Județean Dolj cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

- a) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei și planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, pe care le supune spre aprobare consiliului județean;
- b) de coordonare a activităților de asistență socială și de protecție a familiei și a drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței în familie, persoanelor vârstnice etc., precum și a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul județului;
- c) de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;
- d) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- e) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul județului;
- f) de reprezentare a consiliului județean, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;
- g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

Cap. 2 Atribuții și principalele activități desfășurate în cursul anului 2024

Fiecare structură organizatorică din subordinea instituției a elaborat propriul raport anual de activitate pentru anul 2024, acestea stând la baza realizării raportului de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

În funcție de atribuțiile principale pe care le îndeplinește Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, activitatea desfășurată în anul 2024 poate fi sintetizată astfel:

A). În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

1. întocmește raportul de evaluare inițială a copilului și familiei acestuia și propune stabilirea unei măsuri de protecție specială;

Pe parcursul anului 2024, la nivelul Serviciului Evaluare Inițială s-au înregistrat 394 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la copii aflați în situație de risc.

Din cele 394 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la copii:

- 38 au fost rezoluții privind neînceperea urmăririi penale pentru minori care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, transmise de către Parchetele de pe lângă Judecătoria;
- 15 au fost adrese de informare și transmitere a rapoartelor de monitorizare din partea primăriilor de domiciliu care monitorizează situația cuplurilor de mame minore-copii;
- 14 au fost solicitări de la alte instituții/persoane fiind transmise răspunsuri, după caz, în conformitate cu prevederile legale;
- 35 au fost adrese de informare din partea altor D.G.A.S.P.C.-uri privind identificarea unui serviciu social în vederea preluării unor copii aflați în atenția acestora;
- 9 au fost informări/solicitări de informații/de efectuare anchete sociale în vederea verificării condițiilor de creștere și îngrijire de la domiciliile copiilor, necesare la Institutul de Medicină Legală Craiova.
- pentru 283 sesizări/solicitări/notificări s-au efectuat evaluări a situației copiilor aflați în situație de risc.

În urma celor 283 de evaluări realizate de către specialiștii Serviciului Evaluare Inițială:

-pentru 42 copii s-a dispus instituirea unei măsuri de protecție, după cum urmează:
pentru 23 copii s-a instituit măsura plasamentului în regim de urgență și pentru 19 minori s-a instituit măsura de supraveghere specializată;
-137 cazuri au fost referite către alte structuri din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj;
-104 cazuri au fost închise.

În scopul asigurării de servicii specializate copiilor aflați în situații de risc/copiilor victime în vederea susținerii emoționale, prelucrării traumei și a consecințelor acesteia, capacitării pentru obținerea schimbărilor necesare adaptării la mediul de viață, cât și a unor servicii specializate de consiliere pentru familie în vederea responsabilizării și schimbării comportamentelor și practicilor abuzive, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează Centrul de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat.

În cadrul Centrului de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat, pe parcursul anului 2024 au fost realizate un număr total de 756 evaluări detaliate. Astfel:

- pentru un număr de 141 copii s-a propus instituirea unei măsuri de protecție specială, respectiv plasamentul în regim de urgență;
- pentru un număr de 12 copii s-a propus admiterea în Centrul Maternal „Sf. Ecaterina” împreună cu mamele lor;
- pentru un număr de 503 copii s-a propus furnizarea de servicii sociale la nivelul Centrului de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat;
- pentru un număr de 100 copii s-a propus închiderea cazului.

În cursul anului 2024 la nivelul Serviciului Management de Caz pentru Copil au fost instrumentate și soluționate solicitările de plasament la familii/rude/persoane pentru un număr de 43 copii.

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, pe parcursul anului 2024, s-a dispus instituirea unei măsuri de protecție specială pentru un număr de 226 copii, după cum urmează:

- plasament în regim de urgență la asistent maternal și serviciu de tip rezidențial: 164 copii
- plasament la familii/rude/persoane: 43 copii;
- supraveghere specializată: 19 copii.

2. monitorizează trimestrial activitățile de aplicare a hotărârilor de instituire a măsurilor de protecție specială a copilului;

Împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială, dispuse de comisia pentru protecția copilului sau de instanța judecătorească, sunt verificate trimestrial de către managerii de caz. Fiecare manager de caz urmărește modul în care sunt puse în aplicare măsurile de protecție specială, dezvoltarea și îngrijirea copilului pe perioada aplicării măsurii și întocmește, trimestrial sau ori de câte ori apare o situație care impune acest lucru, rapoarte de reevaluare a situației copilului în context socio-familial. Pe parcursul anului 2024 au fost întocmite 4227 astfel de rapoarte.

3. identifică și evaluează familiile sau persoanele care pot lua copii în plasament;

În cursul anului 2024, un număr de 68 de persoane au solicitat evaluarea capacității de a crește și îngriji un copil separat temporar de familia sa, fiind organizate în acest sens 9 serii de cursuri. În urma derulării procesului de evaluare și formare, 52 de persoane au obținut atestarea capacității de a se ocupa de creșterea și îngrijirea unui copil separat temporar de familia sa, pentru 10 persoane s-a dispus încetarea procesului de evaluare întrucât s-a constatat existența unor probleme de ordin social, psihologic, medical care puteau să afecteze capacitatea solicitanților de creștere și îngrijire a unui copil, iar 6 persoane încă se aflau în proces de evaluare la data de 31.12.2024.

4. monitorizează familiile și persoanele care au primit în plasament copii, pe toată durata acestei măsuri;

Responsabilul de caz al copilului monitorizează evoluția copilului în mediul oferit de familiile/persoanele de plasament și gradul de satisfacere a nevoilor acestuia. În acest sens, s-au efectuat vizite la domiciliul copilului, lunar sau ori de câte ori a fost nevoie și s-au întocmit rapoarte pentru 511 copii aflați în plasament la rude/familii/persoane.

5. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți maternali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți maternali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

În anul 2024, la finalul procesului de evaluare și pregătire/formare, au fost eliberate 14 de atestate de asistent maternal.

În anul 2024 au fost reînnoite 74 atestate ale asistenților maternali. Ulterior intrării în vigoare a Ordonanței nr. 27/2024 privind condițiile de obținere a atestatului, procedura de atestare și statutul asistentului maternal, pentru un număr de 36 asistenți maternali care dețineau atestate valabile, au fost eliberate atestate de asistent maternal în condițiile noilor prevederi legislative.

Pe parcursul anului 2024, au fost efectuate vizite de verificare trimestrială a activității asistenților maternali și a fost întocmit un număr de 929 rapoarte trimestriale cu privire la activitatea acestora.

6. acordă asistență și sprijin părinților copilului separat de familie, în vederea reintegrării în mediul său familial;

În anul 2024 un număr de 756 de copii și părinții acestora au fost în evidența Centrului de consiliere și sprijin în vederea reintegrării/integrării copilului în familie, astfel încât reintegrarea în familie să se realizeze în cele mai bune condiții. Pentru un număr de 13 copii s-a dispus încetarea măsurii de protecție și reintegrarea în familie.

7. reevaluează, cel puțin o dată la 3 luni și ori de câte ori este cazul, împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială și propune, după caz, menținerea, modificarea sau încetarea acestora;

În anul 2024 au fost întocmite 4227 rapoarte de reevaluare, 1152 planuri individualizate de protecție și au fost încheiate 1152 contracte de furnizare servicii.

În anul 2024 a încetat măsura de protecție pentru un număr de 205 copii/tineri, după cum urmează:

- reintegrări în familie: 13;
- încredințări în vederea adopției: 43;
- încuviințarea adopției către persoanele/familiile la care copiii s-au aflat în plasament: 7;
- încetarea măsurii de protecție specială la cererea tinerilor: 127;
- transfer în alte județe: 3;
- decese: 3;
- încetarea măsurii de protecție specială ca urmare a eliberării avizului de căsătorie: 5;
- repatrieri: 4.

8. îndeplinește demersurile vizând deschiderea procedurii adopției interne pentru copiii aflați în evidența sa;

Pentru un număr de 58 copii al căror plan individualizat de protecție a avut ca finalitate adopția internă au fost realizate demersurile necesare în vederea deschiderii procedurii adopției interne.

În anul 2024 au fost încredințați în vederea adopției un număr de 43 copii (18 copii la persoane/familii adoptatoare din județul Dolj și 25 copii la persoane/familii adoptatoare din alte județe). Pe lângă aceștia, 9 copii proveniți din alte județe au fost încredințați în vederea adopției la 6 familii adoptatoare cu domiciliul în județul Dolj. De asemenea, în anul 2024, pentru un număr de 29 copii a fost încuviințată adopția, dintre care pentru 7 copii a fost încuviințată adopția națională către persoanele/familiiile la care s-au aflat în plasament și pentru 22 copii a fost încuviințată adopția națională, cu parcurgerea etapei de încredințare în vederea adopției.

9. identifică familiile sau persoanele cu domiciliul în România care doresc să adopte copii; evaluează condițiile materiale și garanțiile morale pe care acestea le prezintă și eliberează atestatul de familie sau de persoană aptă să adopte copii;

La finalul procedurii de evaluare, după obținerea și analizarea tuturor informațiilor (inclusiv a celor din cadrul componentei de pregătire), au fost întocmite 52 de rapoarte finale de evaluare a capacității de a adopta a solicitanților cu propunerea de acordare atestat. Astfel, în anul 2024 au fost eliberate 52 de atestate de persoană/familie aptă să adopte.

10. monitorizează evoluția copiilor adoptați, precum și a relațiilor dintre aceștia și părinții lor adoptivi; sprijină părinții adoptivi ai copilului în îndeplinirea obligației de a-l informa pe acesta că este adoptat, de îndată ce vârsta și gradul de maturitate ale copilului o permit;

Pe parcursul anului 2024, s-au aflat în monitorizare post-adopție 89 copii, fiind realizate vizite trimestriale sau ori de câte ori a fost nevoie la domiciliile copiilor.

11. îndeplinește și alte atribuții ce îi revin în domeniul adopției, conform prevederilor legale în vigoare;

Pentru 4 familii adoptatoare care au refuzat de 5 ori continuarea procesului de potrivire practică cu un copil, s-a oferit consiliere psihologică, fiind întocmite 8 fișe de consiliere psihologică și 3 rapoarte de consiliere psihologică.

De asemenea, a fost asigurată consilierea pentru 8 copii care au împlinit vârsta de 10 ani și pentru 4 părinți, anterior exprimării consimțământului la adopție, în cazul adopțiilor în familie.

12. realizează la nivel județean baza de date privind copiii aflați în sistemul de protecție specială, copiii și familiile aflate în situație de risc și raportează trimestrial aceste date Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;

În anul 2024 au fost colectate informații de la serviciile din cadrul aparatului propriu și de la serviciile sociale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și au fost transmise rapoarte statistice către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, după cum urmează:

- lunar:

- fișa de monitorizare lunară;
- situația copiilor care părăsesc fără aprobare serviciile sociale unde beneficiază de o măsura de protecție specială;

- trimestrial:

- situația personalului din aparatul propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și serviciile subordonate;
- situația copiilor nepuși în legalitate pe linie de stare civilă (fără certificat de naștere) și a persoanelor nepuse în legalitate pe linie de evidență a persoanelor (fără carte de identitate);
- fișa de monitorizare trimestrială care conține mai mulți indicatori, unii dintre aceștia fiind raportați de către unitățile administrativ-teritoriale din județul Dolj;
- situația copiilor aflați în sistemul de protecție specială înregistrați din părinți necunoscuți la nivelul județului Dolj.

Pentru raportarea unor indicatori privind copiii și familiile aflate în situație de risc la nivelul județului, se centralizează și se prelucrează informațiile transmise trimestrial de către unitățile administrativ – teritoriale existente în județul Dolj.

Totodată a fost asigurată și gestionarea bazei de date D-SMART (Disability – Single Management, Assessment and Reporting Tool), fiind actualizată permanent cu informații privind copiii cu dizabilități, beneficiari de servicii acordate în

centrele din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

13. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie și a celor destinate copilului lipsit temporar sau definitiv de părinții săi, în condițiile legii;

În anul 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat funcționarea unui număr de 42 servicii sociale în domeniul protecției copilului, și anume:

Servicii sociale de zi pentru copii (copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți) :

- 3 centre de recuperare și reabilitare;
- 1 centru de consiliere și asistență specializată pentru persoanele cu tulburări de spectru autist;
- 1 centru de servicii de recuperare și reabilitare prin echipa mobilă;
- 1 centru de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat în cadrul căruia funcționează în regim de permanență Telefonul de urgență 119 pentru semnalarea situațiilor de urgență;
- 1 centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii;
- 1 centru de consiliere și sprijin în vederea reintegrării/integrării copilului în familie;

Servicii sociale rezidențiale:

- 20 apartamente;
- 10 case de tip familial;
- 1 centru de primire în regim de urgență;
- 1 centru maternal;

Servicii sociale de tip familial:

- 1 centru de servicii pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane;
- 1 centru de servicii de asistență maternală.

B) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

1. asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiari;

În structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează un centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie prin intermediul căruia se asigură protecția victimelor violenței în familie și a minorilor aflați în îngrijirea acestora, găzduirea și asigurarea hranei, pentru o perioadă determinată, cuprinsă între 5 și 60 de zile, precum și oferirea de servicii de asistență (consiliere psihologică, asistență juridică, sprijin pentru reinserție profesională, etc.) pentru depășirea situației de dificultate.

Există un sistem organizat pentru asigurarea măsurilor necesare realizării activităților de prevenire și combatere a violenței domestice.

2. monitorizează măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiari;

În structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează un centru de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor care are ca scop prevenirea și combaterea violenței domestice prin furnizarea și facilitarea accesului la servicii sociale destinate agresorilor familiari. În anul 2024, prin intermediul acestui centru, s-au acordat servicii unui număr de 3 beneficiari.

3. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

În anul 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a desfășurat diverse activități, în baza unor parteneriate, pentru prevenirea și diminuarea violenței în rândul elevilor.

În anul 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat parteneriatul pentru prevenirea victimizării copiilor cu Colegiul Național Pedagogic “Ștefan Velovan”, Poliția Municipiului Craiova - Secția 4 Poliție și Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj, având drept obiectiv desfășurarea unor activități în cadrul proiectului “Împreună putem schimba lumea!”, proiect care vizează prevenirea și diminuarea comportamentelor violente în rândul elevilor și formarea unei atitudini civice conștiente și durabile față de acest fenomen social, astfel încât să devină mai buni, mai toleranți, mai responsabili.

De asemenea, a continuat parteneriatul având ca obiectiv combaterea exploataării copiilor prin muncă și a violenței în familie precum și în vederea monitorizării celor mai grave forme de muncă a copiilor și a victimelor violenței în familie. Pentru atingerea obiectivului menționat, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat colaborarea cu Inspectoratul de Poliție Județean Dolj, Inspectoratul de Jandarmi Județean „Mihai Bravul” Dolj, Direcția de Sănătate Publică Dolj, Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Inspectoratul Teritorial de Muncă Dolj, Asociația „Vasiliada”, Organizația „World Vision” România și Fundația Terre des hommes Elveția.

4. fundamentează și propune Consiliului județean, înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea instituțiilor publice care oferă servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice în conformitate cu strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale.

5. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor victime ale violenței domestice, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

Pe parcursul anului 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a întreprins acțiuni de informare în cadrul instituției cu privire la serviciile sociale care se pot acorda victimelor violenței domestice precum și cu privire la drepturile prevăzute de actele normative în vigoare.

Informarea persoanelor aflate în nevoie precum și a familiilor acestora s-a asigurat prin postarea/actualizarea informațiilor utile acestor categorii pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, www.dgaspcdolj.ro, precum și prin intermediul pliantelor de promovare a serviciilor sociale acordate.

6. monitorizează cazurile de violență domestică din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează;

Pe parcursul anului 2024, s-a asigurat completarea bazei de date cu informații privind cazurile de violență domestică și s-au raportat trimestrial aceste date către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

7. identifică situații de risc pentru părțile implicate în situații de violență domestică și îndrumă părțile către servicii de specialitate/mediere;

În cadrul Serviciului evaluare inițială, care are rolul de primire și înregistrare unitară a tuturor sesizărilor/solicităților referitoare la copiii/adulții aflați în situație de risc, funcționează Compartimentul violență domestică, prevenire marginalizare socială și asistență persoane vârstnice prin intermediul căruia specialiștii preiau cazurile de violență domestică, iar în urma evaluării îndrumă părțile către servicii de specialitate din cadrul instituției sau din comunitate.

C) În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

1. promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, în conformitate cu Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, atât în domeniul acordării beneficiilor de asistență socială cât și în ceea ce privește furnizarea și administrarea serviciilor sociale adresate beneficiarilor sistemului de protecție socială, astfel încât să se asigure egalitatea de șanse, asigurarea unei vieți autonome și incluziunea lor socială.

2. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități, în condițiile legii, în baza strategiilor județene anuale, pe termen mediu și lung, de restructurare, organizare și dezvoltare a sistemului de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități;

În conformitate cu prevederile Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale, a fost întocmit și aprobat portofoliul de proiecte pentru perioada 2022-2027. Pentru perioada menționată, prioritățile pentru sistemul de asistență socială din județul Dolj vizează menținerea cadrului organizatoric actual, atât în ceea ce privește aparatul propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, cât și în ceea ce privește serviciile sociale, înființarea de noi servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate ale persoanelor aflate în

dificultate, îmbunătățirea infrastructurii și creșterea calității serviciilor sociale, eliminarea barierelor în vederea reabilitării și reintegrării persoanei cu dizabilități, promovarea și facilitarea participării acesteia la viața comunității, dezvoltarea serviciilor comunitare integrate.

Tot ceea ce și-a propus Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj pentru perioada menționată se subscrive documentelor de politică în domeniu, iar punerea în aplicare presupune mobilizarea tuturor resurselor existente la nivelul comunității, responsabilizarea și implicarea factorilor relevanți prin dezvoltarea de parteneriate eficiente. Aceste eforturi au în vedere creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială, astfel încât *"Nimeni să nu fie lăsat în urmă"*.

Pentru dezvoltarea și acordarea serviciilor sociale în conformitate cu standardele de calitate aplicabile, desfășurarea tuturor activităților conform legislației în vigoare și sistemului de management al calității implementat, proiectele propuse vizează:

- Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale,
- Creșterea calității serviciilor sociale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, prin modernizarea, dezvoltarea și echiparea infrastructurii serviciilor sociale,
- Asigurarea respectării principiului egalității de șanse și adaptării societății la persoana cu handicap,
- Creșterea gradului de informare a comunității cu privire la drepturile sociale și creșterea vizibilității serviciilor sociale,
- Dezvoltarea capacității administrative a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

În anul 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în calitate de beneficiar al finanțării nerambursabile acordate de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, în calitate de autoritate finanțatoare, a continuat implementarea activităților specificate în planurile de acțiune orientative aferente proiectelor:

- *Sprijin pentru viață independentă și integrare în comunitate, prin creșterea calității serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "O șansă pentru fiecare" din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj;*
- *Sprijin pentru viață independentă și integrare în comunitate, prin creșterea calității serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria" din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj;*

- Sprijin pentru viață independentă și integrare în comunitate, prin creșterea calității serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Dumitru" din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Prin implementarea proiectelor, trei centre de zi din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj au fost dotate cu echipamente de recuperare moderne și au beneficiat de investiții pentru reabilitarea clădirilor și creșterea eficienței energetice, prin instalarea de panouri fotovoltaice.

Indicatorii de rezultat menționați în propunerile tehnice au fost atinși în proporție de 100%, rezultând astfel trei centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități reabilite, eficientizate energetic și dotate cu echipamente de recuperare performante, utilizate în activitățile de recuperare prin fizioterapie, kinetoterapie, ergoterapie.

Investițiile realizate permit accesul beneficiarilor eligibili - persoane adulte cu dizabilități, încadrate în grad de handicap, la servicii complexe și profesionale de recuperare/ reabilitare. Acest fapt va asigura o mult mai bună integrare familială și socială și astfel, va preveni instituționalizarea prin diversificarea activităților de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități, care să permită recuperarea acestora într-un mediu specializat, beneficiind în același timp de o îngrijire personalizată și adecvată nevoilor acestora.

Pe parcursul anului 2024 au fost trimise, în vederea evaluării, cererile de rambursare 2, 3, 4 și 5 pentru cele trei proiecte, fiind însoțite de documentele justificative care stau la baza solicitărilor de transfer a sumelor necesare pentru decontarea cheltuielilor.

În luna decembrie 2024 s-a realizat mediatizarea finalizării celor trei proiecte cu finanțare PNRR, prin publicarea unor comunicate de presă în variantele print și on-line și se va proceda la înlocuirea panoului temporar cu placa permanentă, conform celor specificate în Manualul de identitate vizuală.

Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități a demarat în anul 2024, cu asistență tehnică din partea Băncii Mondiale, un demers de pilotare a unei propuneri de instrument de colectare date și estimare a costurilor aferente furnizării de servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități.

Din partea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj au participat:

- serviciul social Locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități "Primăverii";
- serviciul social Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria";
- serviciul social Echipa mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități Craiova.

Colectarea de date a avut în vedere cheltuieli realizate la nivelul anului 2023 precum și situația de la nivelul lunilor ianuarie - martie 2024, pentru fiecare serviciu social menționat fiind utilizate trei instrumente, câte unul pentru fiecare din lunile vizate de activitatea de pilotare.

Pe parcursul anului 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat funcționarea unui număr de 17 servicii sociale în domeniul persoanelor adulte cu dizabilități, și anume:

- Servicii sociale de tip rezidențial:
 - 6 centre de îngrijire și asistență;
 - 1 centru de abilitare și reabilitare;
 - 4 locuințe protejate.
- Servicii sociale de zi:
 - 3 centre de zi;
- Servicii sociale acordate la domiciliu:
 - 1 centru de servicii de îngrijire la domiciliu;
 - 2 echipe mobile.

3. acționează pentru promovarea alternativelor la protecția instituționalizată a persoanelor cu dizabilități;

Pe parcursul anului 2024, în vederea prevenirii instituționalizării persoanelor cu dizabilități, au fost furnizate servicii de recuperare la domiciliu pentru un număr de 53 persoane adulte cu dizabilități din comunitate, prin intermediul echipelor mobile.

De asemenea, prin intermediul Centrului de servicii de îngrijire la domiciliu au fost furnizate servicii de specialitate, la domiciliu, unui număr de 109 persoane adulte încadrate în grad de handicap prin intermediul unei rețele de 46 îngrijitori la domiciliu.

4. asigură evaluarea nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități, propune încadrarea în grad de handicap, respectiv menținerea în grad de handicap a unei persoane, precum și programul individual de reabilitare și integrare socială a acesteia, avizează planul individual de servicii al persoanei cu handicap întocmit la nevoie de managerul de caz, recomandă măsurile de protecție a adultului cu handicap, evaluează îndeplinirea condițiilor necesare pentru atestare ca asistent personal profesionist, prin serviciul de evaluare complexă, și monitorizează activitatea acestuia;

În anul 2024 au fost evaluate socio-psiho-medical un număr de 5543 persoane adulte, fiind întocmite 5543 rapoarte de evaluare complexă.

Din cele 5543 rapoarte de evaluare complexă:

- 1102 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “grav” cu asistent personal;
- 681 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “grav”;
- 2250 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “accentuat”;
- 965 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “mediu”;
- 51 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “ușor”;
- pentru 494 persoane adulte au fost formulate propuneri de neîncadrare în grad și tip de handicap.

Din numărul total al rapoartelor de evaluare complexă întocmite în decursul anului 2024, 323 sunt rapoarte de evaluare la domiciliul persoanei nedeplasabile.

5. asigură secretariatul și condițiile de funcționare ale comisiei de evaluare și încadrare în grad de handicap, prevăzute de lege;

În anul 2024, secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a redactat un număr de 5629 certificate de încadrare în grad de handicap (în care sunt incluse și certificatele de încadrare în grad de handicap emise în aplicarea hotărârilor judecătorești definitive) și un număr de 22 hotărâri sociale.

6. asigură monitorizarea realizării instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj are relații de colaborare cu toate cele 111 primării din județ și asigură acestora îndrumare și

monitorizare în ceea ce privește instruirea asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, ori de câte ori este nevoie.

7. respectă opțiunea referitoare la asistent personal sau indemnizație, exprimată în scris, emite acordul în acest sens și îl comunică angajatorului, în termenul prevăzut de lege;

În cursul anului 2024 au fost înregistrate și comunicate, în scris, primăriilor de domiciliu ale persoanelor cu handicap, un număr de 1985 acorduri la opțiunea exprimată de persoanele adulte cu handicap grav sau de reprezentanții legali ai acestora precum și de reprezentanții legali ai copilului cu handicap grav, pentru a beneficia de asistent personal sau indemnizație lunară de însoțitor. Din cele 1985 acorduri, 709 au fost acorduri pentru angajarea unui asistent personal și 1276 au fost acorduri pentru acordarea indemnizației lunare de însoțitor.

8. ia măsurile necesare pentru planificarea și asigurarea continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecere din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;

În procesul de evaluare a solicitărilor de admitere în sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități, evaluarea detaliată a nevoilor individuale ale tânărului cu dizabilități este realizată de o echipă multidisciplinară, formată din asistent social, medic și psiholog.

În vederea asigurării continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecerea din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, s-a efectuat evaluarea detaliată a nevoilor individuale pentru 3 tineri cu dizabilități, care s-a finalizat cu întocmirea a 3 rapoarte de evaluare și a 3 fișe de identificare a riscurilor, recomandarea fiind de admitere în sistemul de protecție destinat persoanelor adulte cu dizabilități.

Astfel, în anul 2024, Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a admis, prin hotărâre, 3 tineri care provin din sistemul de protecție a copilului în centrele rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități.

9. asigură pregătirea tânărului pentru viața adultă și pentru viața independentă;

Toți tinerii aflați sub măsură de protecție în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități beneficiază de activități de dezvoltare/consolidare

a aptitudinilor cognitive, a deprinderilor zilnice, de comunicare, de mobilitate, de autoîngrijire, de îngrijire a propriei sănătăți, de autogospodărire, de interacțiune și stabilire a relațiilor interpersonale, de dobândire a independenței economice, educație/pregătire pentru muncă, implicare și participare socială și civică. Astfel, tinerii dobândesc deprinderi de viață independentă, sunt încurajați să participe la programele de asistență socială, de socializare, de adaptare la viața socială și la cultura comunității din care fac parte și sunt sprijiniți în procesul de integrare socioprofesională.

10. asigură designul universal și adaptarea rezonabilă pentru toate serviciile și programele pe care le desfășoară;

Pentru serviciile sociale pe care le oferă, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a adus modificările și ajustările necesare și adecvate pentru a permite persoanelor cu dizabilități să se bucure ori să își exercite, în condiții de egalitate cu ceilalți, toate drepturile și libertățile fundamentale ale omului. Astfel, toate serviciile au fost proiectate pentru a fi utilizate de către toate persoanele îndreptățite.

11. asigură colectarea și transmiterea datelor statistice conform indicatorilor solicitați de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități și alte instituții cu activități în domeniu;

Pe parcursul anului 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat actualizarea, completarea și gestionarea bazei de date D-SMART (Disability – Single Management, Assessment and Reporting Tool).

Ulterior prelucrării informațiilor din bazele de date întocmite la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, s-a asigurat transmiterea de rapoarte statistice către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, după cum urmează:

- lunar:

- raport statistic care cuprinde coordonatele serviciilor sociale acordate persoanelor adulte cu dizabilități încadrate în grad de handicap;

- trimestrial:

- rapoarte statistice privind persoanele cu dizabilități încadrate în grad de handicap neinstituționalizate;

- rapoarte statistice privind persoanele cu dizabilități încadrate în grad de handicap instituționalizate;

- raportul "Autism" privind numărul persoanelor cu autism din județul Dolj, pe

categorii-instituționalizați și neinstituționalizați.

În anul 2024 s-a continuat introducerea datelor în aplicația electronică dezvoltată în cadrul proiectului Sistem Național de Management privind Dizabilitatea (SNMD). Obiectivul general al proiectului este dezvoltarea și implementarea unei platforme naționale centralizate, pentru colectarea, stocarea și distribuirea informațiilor referitoare la cazurile persoanelor cu dizabilități (adulți și copii cu certificat de încadrare în grad și tip de handicap sau care sunt la prima evaluare privind obținerea certificatului) către autoritățile publice centrale și locale, beneficiari individuali și parteneri instituționali.

12. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți personali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj există Centrul de servicii de asistență personală prin intermediul căruia vor fi demarate procedurile de atestare și recrutare a asistenților personali profesioniști, în conformitate cu legislația în vigoare.

D) În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate:

1. completează evaluarea situației socioeconomice a persoanei adulte aflate în nevoie, a nevoilor și resurselor acesteia. Asigură furnizarea de informații și servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de dificultate, după epuizarea măsurilor prevăzute în planul individualizat privind măsurile de asistență socială;

Pe parcursul anului 2024, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj s-au înregistrat 44 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la adulții aflați în situație de risc.

Din cele 44 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la adulții aflați în situație de risc:

- 5 au fost referite către alte servicii specializate din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj;

- 39 au fost solicitări de la alte instituții/persoane fiind transmise răspunsuri, după caz, în conformitate cu prevederile legale, sau au fost referite altor instituții abilitate în vederea soluționării.

2. acordă persoanei adulte asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj acționează în vederea promovării și respectării drepturilor beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor sociale.

În relația cu beneficiarii sistemului de protecție specială, personalul cunoaște și respectă drepturile acestora astfel cum sunt prevăzute în standardele specifice minime de calitate obligatorii, și anume: să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare; să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor; să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale; să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii; să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale; să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite; să li se garanteze demnitatea și intimitatea; să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare; să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

3. depune diligențe pentru clarificarea situației juridice a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii acesteia;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj colaborează ori de câte ori este cazul cu Direcția Publică Comunitară de Evidență a Persoanelor Dolj în vederea clarificării situației juridice a persoanelor adulte aflate în nevoie în ceea ce privește actele de stare civilă.

4. verifică și reevaluează trimestrial și ori de câte ori este cazul modul de îngrijire a persoanei adulte în nevoie pentru care s-a instituit o măsură de asistență socială într-o instituție, în vederea menținerii, modificării sau revocării măsurii stabilite;

Urmare efectuării vizitelor de monitorizare trimestriale a situației persoanelor adulte cu dizabilități care beneficiază de măsuri de protecție în cadrul centrelor rezidențiale, managerii de caz au întocmit un număr de 1023 rapoarte de monitorizare, în scopul verificării următoarelor aspecte:

- modul de furnizare a serviciilor către beneficiar;
- respectarea drepturilor beneficiarilor;
- asigurarea fluxului de informații între persoanele implicate în procesul de furnizare a serviciilor;
- identificarea dificultăților în implementarea Planului de acțiune, respectiv identificarea și aplicarea soluțiilor de remediere a acestora.

5. asigură măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv prin organizarea și asigurarea funcționării în structura proprie a unor centre specializate;

În situația identificării unei persoane adulte aflate în nevoie, se efectuează o evaluare împreună cu instituțiile competente și se identifică soluția oportună pentru securizarea imediată a persoanei aflate în nevoie; ulterior, este identificată soluția pe termen mediu și lung.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat organizarea, administrarea și finanțarea unui centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie și a unui centru de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane. În anul 2024, s-a asigurat primirea în regim de urgență a 5 victime ale traficului de persoane, referirea fiind efectuată de către Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane.

6. depune diligențele necesare pentru reabilitarea persoanei adulte conform planului individualizat privind măsurile de asistență socială;

În vederea asigurării condițiilor pentru menținerea/dezvoltarea autonomiei și potențialului funcțional al persoanei adulte cu dizabilități, prin intermediul centrelor de zi s-au asigurat servicii de abilitare/reabilitare unui număr de 437 beneficiari. În funcție de nevoile generale și individuale ale beneficiarilor, activitățile de abilitare/reabilitare constau, după caz, în logopedie, psihoterapie, masaj, kinetoterapie, fizioterapie, hidroterapie, termoterapie, balneoterapie, terapii speciale, artterapie, terapie prin muzică, stimulare psiho-senzorio-motorie, terapie ocupațională, activități de tip vocațional/ocupațional, etc.

7. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, precum și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, în condițiile legii;

În anul 2024 a fost semnat Planul comun de acțiune în domeniul prevenirii traficului de persoane/traficului de minori, având ca scop informarea, conștientizarea și sensibilizarea tinerilor instituționalizați, specialiștilor din centrele subordonate DGASPC Dolj precum și a comunității cu privire la riscurile asociate infracțiunii de trafic de persoane/trafic de minori.

Totodată s-a continuat parteneriatul cu Asociația Eliberare, parteneriat care vizează reglementarea cadrului general pentru realizarea și/sau derularea de acțiuni cu caracter informațional, preventiv și educațional în domeniul combaterii traficului de persoane.

E) alte atribuții:

1. coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, a drepturilor persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, prevenirii și combaterii violenței domestice etc.;

Pe parcursul anului 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat implementarea protocoalelor de colaborare aflate în vigoare, având ca scop colaborarea în domeniul asistenței sociale, conlucrarea și mobilizarea resurselor disponibile pentru protecția persoanelor aflate în situații de risc din comunitățile respective, combaterea discriminării copiilor cu dizabilități. De asemenea, au fost încheiate noi parteneriate cu 7 unități administrativ teritoriale de la nivelul județului Dolj.

2. coordonează metodologic activitatea de prevenire a separării copilului de părinții săi, precum și cea de admitere a adultului în instituții sau servicii, desfășurate la nivelul serviciilor publice de asistență socială;

În vederea coordonării și îndrumării metodologice a serviciilor publice de asistență socială (SPAS) organizate la nivelul unităților administrativ-teritoriale din județul Dolj, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat colaborarea cu toate cele 111 Primării din județ în scopul conlucrării și mobilizării resurselor disponibile pentru protecția persoanelor adulte și copiilor aflați în situații de risc din comunitățile respective.

În ceea ce privește activitatea de admitere a persoanelor adulte cu dizabilități în centrele rezidențiale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, s-a efectuat evaluarea detaliată a nevoilor individuale a 5

persoane adulte cu dizabilități din comunitate, aflate în dificultate și a contextului lor de viață, care au depus sau pentru care s-au depus solicitări de admitere în sistemul de protecție a adultului.

Astfel, în anul 2024, Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a admis, prin hotărâre, 5 persoane adulte cu dizabilități din comunitate în centrele rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități.

3. acordă asistența tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;

În vederea realizării activităților de prevenire a separării copilului de familia sa, s-a recomandat implicarea Consiliilor Comunitare Consultative în soluționarea cazurilor identificate de serviciile publice de asistență socială (SPAS), care au impus acordarea de servicii și beneficii.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a acordat, la cerere, asistența tehnică autorităților publice locale din județul Dolj în ceea ce privește modul de elaborare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale, care trebuie să conțină date cu privire la nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a comunității, structura populației, luându-se în calcul categoriile de vârstă, sex, ocupație etc., tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social, numărul potențialilor beneficiari, tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați la nivel local și argumentația alegerii acestora.

4. colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice sau cu operatori economici prin încheierea de convenții de colaborare cu aceștia;

În vederea sporirii capacității de gestionare a fenomenelor apărute în sistemul asistenței sociale, protecției familiei și copilului precum și a creșterii calității vieții beneficiarilor sistemului de protecție socială, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a încheiat în cursul anului 2024 un număr de 52 noi parteneriate cu instituții/asociații/ONG-uri care desfășoară activități complementare domeniului asistenței sociale sau care contribuie la buna desfășurare a activității instituției noastre.

Parteneriatele încheiate în anul 2024:

- primării/consilii locale: 7 parteneriate;
- unități școlare din învățământ preuniversitar: 12 parteneriate;
- instituții de învățământ superior: 5 parteneriate;
- organizații nonguvernamentale: 12 parteneriate;
- societăți comerciale: 2 parteneriate;
- unități de cult: 1 parteneriat;
- alte instituții publice: 13 parteneriate.

5. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor destinate protecției familiei și a copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice, în funcție de nevoile comunității locale;

În anul 2024, Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale, în calitate de solicitant eligibil, a depus în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și Fundația Sera România o propunere de proiect cu titlul “Intervenții integrate pentru copiii vulnerabili din județul Dolj”, în cadrul Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027 (PIDS), Prioritatea P05. Reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie și/sau excluziune socială și ceilalți copii, Obiectiv specific: ESO4.11. Lărgirea accesului egal și în timp util la servicii de calitate, sustenabile și la prețuri accesibile, inclusiv servicii care promovează accesul la locuințe și îngrijire orientată către persoane, inclusiv asistență medicală Modernizarea sistemelor de protecție socială, inclusiv promovarea accesului la protecție socială, acordând o atenție deosebită copiilor și grupurilor defavorizate Îmbunătățirea accesibilității, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități precum și a eficacității și rezilienței sistemelor de sănătate și a serviciilor de îngrijire pe termen lung (FSE+) apel de proiecte 5.4. Servicii comunitare pentru copii și familii în vederea prevenirii.

Conform propunerii de proiect, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj urmează să furnizeze serviciile de sprijin destinate copiilor în vederea reintegrării în familie.

În anul 2024 a continuat colaborarea cu Asociația The Social Incubator în cadrul unui proiect având ca obiectiv incluziunea socio-profesională, prin activități de dezvoltare personală și consiliere în carieră, stagii de pregătire pentru tineri cu vârste cuprinse între 16-26 ani din cadrul DGASPC Dolj.

În anul 2024 a continuat monitorizarea distribuirii materialelor achiziționate în cadrul proiectului ”Creșterea capacității furnizorilor publici de servicii de asistență socială pentru categoriile vulnerabile din județul Dolj de gestionare a crizei sanitare COVID-19”.

În vederea implementării proiectului, depus în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, a fost semnat un acord de parteneriat în care Unitatea administrativ-Teritorială Județul Dolj are calitatea de Lider parteneriat/Partener 1, iar Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și Consiliul Județean Dolj calitatea de membru 7/Partener 8.

Lunar, în anul 2024, au fost întocmite și transmise documente centralizatoare în vederea monitorizării îndeplinirii indicatorilor asumați prin proiect.

Conform protocoalele de colaborare încheiate între Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Consiliul Județean Dolj, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în cadrul proiectului ”HUB de servicii MMSS-SII MMSS”, activitățile de dotare cu echipamente specifice s-au desfășurat în anul 2024. Implementarea proiectului ”HUB de servicii MMSS-SII MMSS” este realizată de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, în parteneriat cu Autoritatea pentru Digitalizarea României și Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, cu finanțare din fonduri externe nerambursabile și de la bugetul de stat, în cadrul Programul Operațional Competitivitate 2014-2020, Axa Prioritară 2 – Tehnologia Informației și Comunicației (TIC) pentru o economie digitală competitivă, Obiectiv specific 2.3 Consolidarea aplicațiilor TIC pentru guvernare electronică, e-learning, Acțiunea 2.3.1 Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de eguvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data.

Scopul proiectului este realizarea infrastructurii specifice - sistem informatic integrat, necesar pentru integrarea, corelarea și managementul optim al tuturor informațiilor din domeniile de activitate specifice Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, astfel încât interacțiunea cetățeanului, atât cu MMSS direct, cât și cu instituțiile aflate în subordinea/sub autoritatea/în coordonarea MMSS, să se poată realiza în mediul on-line printr-un singur punct de contact – portalul MMSS.

Unul din obiectivele specifice ale proiectului este furnizarea de servicii electronice prin crearea facilității de depunere on-line a cererilor de beneficii de asistență socială și servicii sociale prin intermediul unui singur punct de contact cu cetățeanul – portalul MMSS, modulul e-Asistență Socială, și de posibilitate de consultare on-line a dosarelor de către orice cetățean sau întreprindere, constituirea dosarelor electronice ale beneficiarilor de servicii sociale și implicit optimizarea și

modernizarea activității specialiștilor prin implementarea unui modul de management de caz.

6. colaborează pe bază de protocoale sau convenții cu celelalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din unitatea administrativ-teritorială, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;

În anul 2024 au fost încheiate noi parteneriate cu următoarele instituții publice: Consiliul Județean Dolj, Instituția Prefectului – Județul Dolj, Inspectoratul de Poliție Județean Dolj, Inspectoratul de Jandarmi Județean Dolj, Gruparea de Jandarmi Mobilă Craiova, Inspectoratul pentru Situații de Urgență Dolj, Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Direcția de Sănătate Publică Dolj, Centrul Regional de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Craiova, Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane - Centrul Regional Craiova, Direcția Națională de Probațiune, Opera Română Craiova, Filarmonica Oltenia, Teatrul pentru Copii și Tineret Colibri, Biblioteca Județeană “Alexandru si Aristia Aman”, Muzeul de Artă Craiova, Muzeul Olteniei, Casa de Cultură a Studenților Craiova, Liceul “Charles Laugier”, Colegiul Național “Elena Cuza”, Liceul Tehnologic Auto Craiova, Școala Gimnazială “Alexandru Macedonski” Craiova, Liceul Energetic Craiova, Grădinița cu program prelungit “Traian Demetrescu” Craiova, Grădinița cu program prelungit „Petrache Poenaru” Craiova, Școala Gimnazială nr.3 Băilești, Colegiul Național “Frații Buzești”, Școala Gimnazială “N.B. Locusteanu” Leu, Școala Gimnazială Specială “Sf. Mina” Craiova, Universitatea din Craiova - Facultatea de Științe Sociale, Universitatea din Craiova – Facultatea de Drept, Universitatea din Craiova - Facultatea de Educație Fizică și Sport – Kinetoterapie, Universitatea Spiru Haret - Facultatea de Științe Juridice, Economice și Administrative Craiova, Agenția Națională a Funcționarilor Publici, Penitenciarul Craiova.

7. asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor sociale și a beneficiilor sociale în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului; colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;

În anul 2024 a fost continuată colaborarea cu diverse instituții publice și private, de la nivel local și central, având ca obiectiv facilitarea accesului copiilor sau persoanelor adulte cu dizabilități la drepturi și prestații sociale (Banca Transilvania, CEC Bank S.A., S.C. Softrans S.R.L., Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători “CFR Călători – S.A.”, Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A., Regio Călători S.R.L., S.C. Transferoviar Călători

S.R.L., Compania Națională Poșta Română, S.C. Astra Trans Carpat S.R.L., S.C. Interregional Călători S.R.L., Asociația Nevăzătorilor din România).

8. fundamentează și propune Consiliului județean înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea serviciilor sociale;

În anul 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a solicitat Consiliului Județean Dolj finanțarea/cofinanțarea necesară organizării, administrării și acordării serviciilor sociale pentru a răspunde cu maximă eficiență și eficacitate nevoilor persoanelor vulnerabile sau aflate în situații de risc.

9. prezintă anual sau la solicitarea Consiliului județean rapoarte de evaluare a activităților desfășurate;

În anul 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a realizat pentru anul 2023 raportul cu privire la activitatea desfășurată. Raportul a fost prezentat și avizat de către Colegiul Director, avizat de către Comisia pentru Protecția Copilului Dolj și înaintat Consiliului Județean Dolj.

10. asigură acordarea și plata drepturilor cuvenite, potrivit legii, persoanelor cu handicap;

În vederea efectuării plății prestațiilor sociale acordate persoanelor cu handicap de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a întreprins demersurile necesare transmiterii lunare a situației centralizatoare cu titularii prestațiilor sociale și sumele de plată, stabilite conform art. 58 din Legea nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare prestație în parte.

În anul 2024 au fost acordate beneficii de asistență socială sub formă de prestații sociale pentru un număr de 2736 cazuri noi (persoane care dețin certificate de încadrare în grad de handicap). La sfârșitul anului 2024, pentru un număr de 18795 persoane s-a asigurat punerea în plată și monitorizarea drepturilor cuvenite persoanelor cu handicap (copii și adulți) neinstituționalizate.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2024 au fost eliberate:

- un număr de 16 adeverințe pentru accesarea de către persoanele cu handicap a creditelor cu dobândă subvenționată pentru achiziționarea de autoturisme;
- un număr de 224 legitimații transport urban pentru persoanele cu handicap și asistenții personali ai acestora;
- un număr de 18873 bilete transport interurban pentru un număr de 999 persoane cu handicap, asistenți personali sau însoțitorii acestora;
- un număr de 80 carduri europene (disability card);
- un număr de 50 legitimații persoane cu dizabilități.

De asemenea, s-au încheiat 9 contracte privind subvenționarea dobânzii la creditele pentru achiziționarea de autoturisme de către persoanele cu handicap sau reprezentanții legali ai acestora, respectiv un număr de 29 acte adiționale la contractele aflate în derulare.

S-au realizat demersurile necesare decontării carburantului pentru un număr de 3965 persoane cu handicap precum și în vederea decontării către operatorii de transport interurban a unor facturi în valoare de 335066 lei.

Au fost soluționate 1359 cereri privind scutirea de la plata tarifului de utilizare a rețelelor de drumuri naționale pentru autoturismele deținute de către persoanele cu handicap sau reprezentanții legali ai acestora.

11. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, victimelor violenței domestice și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

Informarea persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, victimelor violenței domestice și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare, s-a asigurat prin postarea/actualizarea informațiilor utile acestor categorii, pe site-ului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și prin intermediul pliantelor existente la nivelul fiecărui centru din cadrul direcției.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a colectat și furnizat informații în vederea întocmirii studiului de fezabilitate și proiectului

tehnic necesare pentru depunerea proiectului cu titlul „Digitalizarea proceselor de asistență socială la nivelul Județului Dolj”.

Proiectul Tehnic este întocmit în contextul lansării Ghidului solicitantului „Digitalizare în beneficiul cetățenilor” ca parte din Programul Regional Sud-Vest Oltenia 2021-2027 și a adoptării la nivelul UAT județul Dolj a studiului de fezabilitate ce fundamentează implementarea la nivel local a proiectului „Digitalizarea proceselor de asistență socială la nivelul Județului Dolj”, proiect destinat să continue eforturile pentru digitalizarea serviciilor publice la nivel local.

Scopul proiectului constă în:

- Adoptarea de noi tehnologii în vederea îmbunătățirii semnificative a calității serviciilor publice pe care le are în competență,
- Standardizarea modului de lucru la nivelul tuturor instituțiilor subordonate și a partenerilor instituționali cu care colaborează în mod regulat,
- Creșterea gradului de interconectivitate și interoperabilitate cu toate entitățile publice și private care dețin atribuții în buna desfășurare a serviciilor publice la nivel local și
- Crearea de funcționalități noi în legătură cu serviciile publice electronice puse la dispoziția cetățenilor, mediului de afaceri și altor autorități sau instituții publice.

Apelul de proiecte se încadrează în Obiectivul de Politică 1 (OP1) – O Europă mai competitivă și mai inteligentă, prin promovarea unei transformări economice inovatoare și inteligente și a conectivității TIC regionale, Prioritatea 2 - Digitalizare în beneficiul cetățenilor și al firmelor, Obiectivul Specific 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, Acțiunea A – Digitalizare în folosul cetățenilor și vizează transformarea digitală a administrațiilor publice locale/județene.

Programul este coordonat de Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia în calitate de Autoritate de Management (AM).

12. acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor în nevoie, inclusiv îngrijirea la domiciliu;

Pentru prevenirea instituționalizării și excluziunii sociale a persoanelor adulte cu dizabilități, au fost promovate alternativele de tip familial, oferindu-se servicii personalizate și adecvate nevoilor acestei categorii de beneficiari prin intermediul Centrului de Servicii de Îngrijire la Domiciliu.

Pe parcursul anului 2024 au fost furnizate servicii de îngrijire la domiciliu unui număr de 109 persoane adulte încadrate în grad de handicap, prin intermediul unei rețele de 46 îngrijitori, pregătiți în vederea acordării unor servicii de calitate.

13. organizează activitatea de selectare și angajare a personalului din aparatul propriu și instituțiile/serviciile din subordine, de evaluare periodică și de formare continuă a acestuia;

În conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, precum și a H.G. nr. 611/2008 pentru aprobarea normelor privind organizarea și dezvoltarea carierei funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a organizat:

- 1 examen de promovare în gradul profesional imediat superior celui deținut de funcționarii publici din cadrul instituției, examen în urma căruia au fost declarați admiși 7 funcționari publici de execuție,
- 2 examene de promovare în grad/treaptă profesională a personalului contractual în urma cărora au fost declarați admiși 10 salariați contractuali.

Pe parcursul anului 2024, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj s-au organizat 5 etape de selectare și angajare pentru ocuparea unor funcții publice sau contractuale pentru un număr total de 37 posturi (3 posturi funcție publică și 34 posturi funcții contractuale), fiind ocupate 30 de posturi.

În urma centralizării propunerilor formulate de către șefii de servicii/birouri/centre, a fost întocmit planul anual de perfecționare profesională a funcționarilor publici precum și planul de formare profesională a personalului contractual din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și a fost întocmită documentația pentru participarea la cursurile de formare profesională, după caz.

14. asigură serviciile administrative și de secretariat ale comisiei pentru protecția copilului, respectiv ale comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap;

În anul 2024, Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului a redactat un număr de 1320 hotărâri de încadrare în grad de handicap și anexele aferente precum și un număr de 222 hotărâri sociale.

De asemenea, Secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a redactat un număr de 5629 certificate de încadrare în grad de handicap și un număr de 22 hotărâri sociale.

15. realizează la nivel județean baza de date privind beneficiarii de servicii sociale astfel cum sunt prevăzuți în Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și raportează trimestrial aceste date Ministerului Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale din subordinea acestuia;

Pe parcursul anului 2024, prin colectarea informațiilor de la serviciile sociale din structura DGASPC Dolj, s-au întocmit rapoarte statistice privind beneficiarii de servicii sociale, statistici utilizate atât pentru evaluarea activităților direcției, cât și pentru transmiterea datelor conform solicitărilor adresate în acest sens de către diverși solicitanți, publici sau privați.

În vederea raportării unor indicatori privind persoanele aflate în situație de risc la nivelul județului Dolj, s-au centralizat și prelucrat informațiile transmise trimestrial de către unitățile administrativ-teritoriale existente la nivelul județului.

S-a asigurat, pe lângă gestionarea bazei de date D-SMART (Disability – Single Management, Assessment and Reporting Tool) și colectarea și transmiterea datelor în aplicația electronică dezvoltată în cadrul proiectului Sistem Național de Management privind Dizabilitatea (SNMD).

16. sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

Pe parcursul anului 2024, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a încheiat 8 contracte de voluntariat și a eliberat 5 certificate de finalizare a activității de voluntariat precum și rapoartele de activitate aferente acestora.

Director General
Florin Stancu

